



Yverdon-les-Bains, le 28 mars 2020

## CONTACTS VIDEOS AVEC LES RESIDENTS

Chères familles, chers proches,

Nous espérons retrouver le plus rapidement possible des journées plus sereines, et surtout, rouvrir les portes de notre établissement, pour que les résidents puissent retrouver leurs proches, si importants à leurs yeux.

C'est ainsi qu'il nous a semblé essentiel de mettre rapidement en place un système permettant de garder le lien entre les résidents et leurs familles. Nous vous transmettons, ci-dessous, les informations nécessaires.

Pour communiquer avec votre parent, veuillez utiliser ci-après les **SEULS numéros WhatsApp professionnels atteignables du lundi au dimanche.**

WhatsApp **Capucines** : 079 555 61 73

WhatsApp **Lotus** : 079 839 96 73

WhatsApp **Jonquilles** : 079 555 61 74

Vous pouvez **également utiliser Skype, du lundi au dimanche.** Le visuel de la tablette est plus grand. Notre identifiant est « **quatremarronniers** ».

Quel que soit le réseau utilisé, veuillez rédiger un message sur un de ces supports en nous précisant le nom du résident concerné et, nous vous répondrons dès que possible afin de fixer un rendez-vous.

Cette démarche étant assez spontanée et prenant forme dans un contexte très particulier, nous vous remercions de votre indulgence.

Nous restons à votre disposition en cas de question au 024 424 00 33 ou 024 424 00 28.

N'hésitez pas de votre côté à communiquer cette information à votre entourage. Vous pouvez également envoyer un courrier, des dessins, ou autres petites attentions aux résidents, nous serons toujours là pour leur faire parvenir !

Avec nos cordiales salutations.

Emilie Bourgeois  
Resp. des activités sociales